

# Reducción de costos gracias a un mejor análisis de datos

Mejorar la eficiencia operativa tiene un impacto real en los resultados de una organización. Para lograrlo, hay que dejar las planillas e informes, y usar la analítica para convertir los datos de operaciones en información.



IBM Watson Analytics

## Cómo hacer para que la analítica sea una herramienta cotidiana para el departamento de Operaciones

En tu empresa cuentas con sistemas de información para administración de almacenes, gestión de la cadena de suministro, planificación de requerimientos de materiales, colocación de pedidos de piezas, mantenimiento y más. Las operaciones de negocio son ricas en datos.

Por otra parte, los nuevos sistemas basados en sensores y las mayores capacidades de rastreo en todos los ámbitos se suman al flujo de datos cotidiano. Pero como suele suceder, el verdadero desafío es hacer que esos datos se conviertan en información utilizable.

A pesar del gran volumen de datos en estos sistemas, pocos están equipados para analítica ágil. Generar *insights*, en lugar de simples informes puede ser bastante difícil, especialmente en condiciones de cambio permanente.

Watson Analytics es un servicio en modalidad de nube que puede ayudarte a combinar fácilmente datos de todos estos sistemas empresariales, sacar conclusiones basadas sobre los datos e identificar los factores que impiden alcanzar la máxima eficiencia, así como nuevos caminos para obtener ahorros de costos. Mientras que la analítica a menudo ha dependido de analistas de TI y negocios para la administración de datos y las tareas de reporte, Watson Analytics pone los datos críticos en tus manos cuando los necesitas, no cuando ya es tarde para cumplir una fecha de entrega, cuota, objetivo de calidad o presupuesto.



SITIO WEB

Watson Analytics en la operación

# Reducción de costos gracias a un mejor análisis de datos

## Los datos correctos, en el momento justo

Con todos estos datos disponibles, las posibilidades para respaldar decisiones reales parecen ilimitadas. Sin embargo, el problema tiene varios aspectos. Primero, ¿cómo puedes ver y explorar los datos desde tantas fuentes, en forma uniforme y directa? Segundo, ¿cómo puedes confiar en la calidad de los datos? ¿Tienes la forma de mirar en simultáneo los datos de sensores de fabricación y los datos de atención al cliente para identificar posibles relaciones entre fallas de equipos y quejas de clientes? Y un punto más importante aún, ¿cómo sabes si los datos que estás usando son una base confiable para la toma de decisiones?

Evaluar la calidad y confiabilidad es un gran desafío con un solo conjunto de datos. Pero en el mundo de las operaciones, a menudo se trabaja con muchos conjuntos de datos, que para colmo vienen en grandes volúmenes y a alta velocidad. Watson Analytics te acerca la forma de explorar una variedad de datos desde una sola interfaz, cualquiera que sea el sistema en el que residan los datos.

También es importante destacar que Watson Analytics evalúa automáticamente la calidad de los datos en estos sistemas heterogéneos. Los puntajes de calidad te permiten saber si puedes confiar en los datos disponibles para tomar decisiones o si necesitas buscar fuentes alternativas.



VIDEO

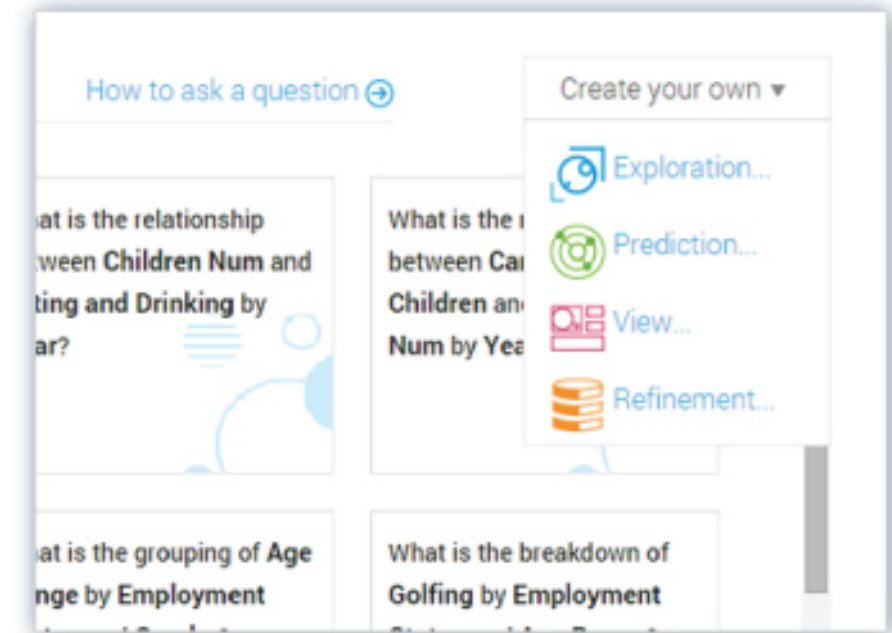
[Watson Analytics para operaciones](#)

# Reducción de costos gracias a un mejor análisis de datos

## Aprovechar *insights* en cada etapa de las operaciones

¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta tu organización en términos de logística y procesos? ¿Cómo afecta cada proceso a los demás? ¿Cómo asignar con más eficiencia los fondos limitados para mantenimiento o nuevos equipos? Estas son preguntas críticas en operaciones, pero la pregunta fundamental que todo gerente de operaciones debe responder es ¿dónde se puede reducir costos sin sacrificar la calidad?

Watson Analytics te abre las puertas a nuevas formas de ver los datos históricos, que van desde fluctuaciones estacionales en disponibilidad de materiales hasta el índice de fallas típicas para equipos particulares. Ya sea en despacho y logística, cadena de suministro, mantenimiento o cualquiera de las innumerables facetas de operaciones de la organización, Watson Analytics te ayuda a comprender lo que está pasando, para poder identificar mejores formas de optimizar los procesos y reducir los costos.



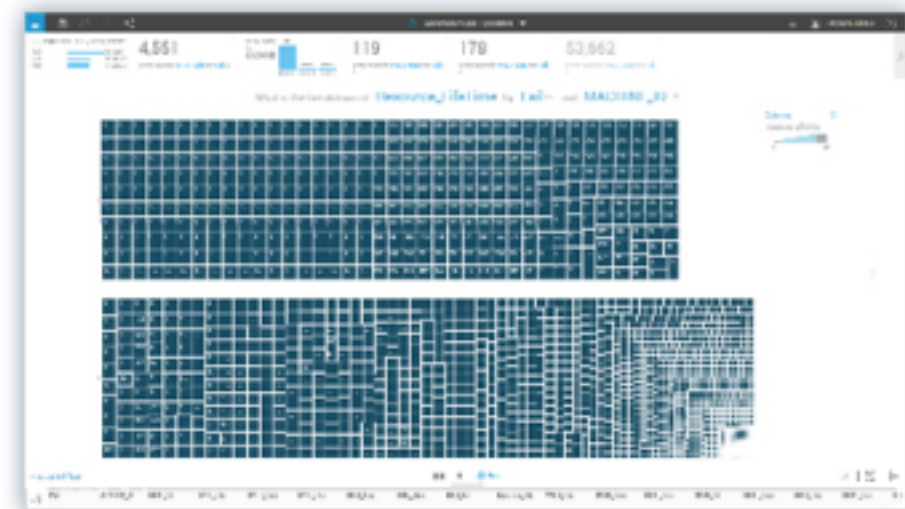
## Reducción de costos gracias a un mejor análisis de datos

### No reacciones a los problemas... ¡anticípalos!

Cuando los problemas de calidad llegan al cliente significa que has perdido una oportunidad. Si falla una pieza crítica en una plataforma petrolera, baja (o se detiene) la producción y ocasiona un impacto en los ingresos. Si bien no es posible predecir cada uno de los problemas que tu organización va a enfrentar, los datos correctos y la forma correcta de analizarlos te ayudarán a adoptar una actitud estratégica y proactiva en lugar de estrictamente táctica y reactiva.

¿Qué factores se asociaron en el pasado con el incumplimiento de cronogramas de entregas o faltantes de suministros? ¿Qué condiciones existieron cuando los equipos fallaron prematuramente? ¿Hay cambios de proveedores que puedan relacionarse con un aumento en las llamadas para pedir asistencia técnica? Con Watson Analytics, puedes seleccionar un resultado específico y luego ver los factores que tuvieron la mayor influencia en ese resultado, para comprender la causa y tomar mejores decisiones a futuro. Si las quejas de clientes aumentan poco después de haber ampliado la producción con empleados estacionales, por ejemplo, puedes implementar nuevos procedimientos de capacitación para los trabajadores temporales. Si las reparaciones dentro de garantía para una pieza en particular van en aumento, puedes intervenir con el proveedor, para abordar el problema en su origen, anticiparte y evitar estar en la situación crítica de tener que retirar los productos del mercado.

Los componentes predictivos incorporados a Watson Analytics te ofrecen nuevas formas de correlacionar componentes de datos históricos y actuales, que pueden permitir perspectivas nuevas para mejorar la eficiencia y reducir costos para las operaciones.





# Reducción de costos gracias a un mejor análisis de datos

## Explorar los datos de operaciones... visualmente

Los distintos sistemas de información que utilizas todos los días –ERP, administración de almacenes, bases de datos de pedidos y muchos más– generan datos con tal volumen, variedad y velocidad que los medios tradicionales de exploración no pueden administrarlos. No se reflejan fácilmente en informes básicos, y la manipulación con hojas de cálculo es ineficiente. Hoy en día es fundamental que puedas ver tendencias, identificar potenciales problemas y encontrar relaciones, de un modo visual.

Incluso los enfoques tradicionales de la representación gráfica de datos, como gráficos de barras y de líneas, no cumplen con los requisitos de los datos de operaciones polifacéticas. Watson Analytics, en cambio, te proporciona una amplia gama de visualizaciones intuitivas que te permiten comprender visualmente datos complejos, de un vistazo. También es importante destacar que estas visualizaciones favorecen la comunicación con la gerencia en todas las líneas de negocio. Al digerir datos complicados en gráficos fáciles de entender, todas las partes interesadas pueden estar actualizadas rápidamente y participar en debates provechosos.

Estas mismas visualizaciones también hacen que sea mucho más fácil comunicarse internamente con el resto del personal de operaciones. No es difícil imaginar cuánto más eficaces serían las reuniones si todo el equipo se enfocara en varias visualizaciones inteligentes en lugar de tener que estar buscando en pilas de informes y tablas de datos. Watson Analytics puede sugerir automáticamente visualizaciones apropiadas sobre la base de los datos disponible y abrir nuevas puertas a la exploración de datos, la comunicación y la colaboración.



# Reducción de costos gracias a un mejor análisis de datos

## Mejorando la eficiencia e impulsando resultados de negocio con analítica, para cada gerente de operaciones

Watson Analytics te da la oportunidad de ver datos históricos y actuales de los muchos sistemas que dan soporte a las operaciones. A menudo ha sido difícil tomar decisiones sobre la base de datos provenientes de todas estas fuentes, eligiendo relaciones sutiles y probando hipótesis sobre la causa de los problemas de calidad o el impacto de sobre costos en líneas de producto específicas. Incluso cuando los gerentes de operaciones supieron dónde buscar respuestas, a los analistas de TI o de negocio a menudo les llevó semanas construir nuevos informes.

Watson Analytics, en cambio, pone la toma de decisiones basada en datos al alcance de los gerentes de operaciones y previene cuellos de botella que podrían demorar decisiones críticas de los analistas de TI y negocio. El esfuerzo de reducir los costos y mejorar la eficiencia no debe quedar para el final del proceso. Los gerentes de operaciones necesitan un servicio como Watson Analytics, para que el análisis de datos sea fácil y ágil para todos, y dé acceso al conocimiento donde y cuando lo necesitan.

Para ver en más detalle cómo Watson Analytics puede transformar las operaciones de tu organización, haz clic en los vínculos de esta publicación interactiva y prueba Watson Analytics por ti mismo.



DOCUMENTO TÉCNICO  
[Analítica para todos \(inglés\)](#)



SITIO WEB  
[Prueba gratis por 30 días](#)



67? A  
[Gf\[1 S` Va l Sfe` 3` Skf\[le](#)  
[WebSñafZ#`,"" \\_ \[](#)