



NewsLetter Q2- 2017



## POWER YOUR BUSINESS

En este número:



Informix on Cloud

MIXeSTAT  
solutions



IBM Security

ALDEXTRA  
SOLUTIONS



## IBM Soluciones



### Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud es una oferta de alojamiento en cloud con la que se obtiene un servidor Informix Advanced Enterprise Edition preconfigurado en una máquina SoftLayer. Una vez implementada y configurada, obtendrá control total sobre el sistema. Esta oferta ofrece las características completas del Informix tradicional sin el coste, la complejidad y el riesgo de administrar su propia infraestructura.

### Características potenciales de IBM Informix en Cloud:

**Rápido y flexible:** El servidor IBM Informix on Cloud viene con una instancia preconfigurada, optimizada para aplicaciones de procesamiento de transacciones en línea. Permite reconfigurar su sistema para análisis o cargas de trabajo mixtas.

**Ultimate Server Control:** Instale software personalizado directamente en el servidor. Configure su servidor exactamente como lo necesita.

**Reduce el tiempo :** El uso de esta oferta reduce el tiempo requerido para aprovisionar e implementar Informix para que se puedan dedicar más recursos al desarrollo de nuevas soluciones e innovación.

## PARTNERS - FORMACIÓN

Aldextra y Vmark, en un continuo esfuerzo por acrecentar el conocimiento y obtener así el máximo rendimiento de la plataforma de productos IBM – Informix Dynamic Server, estamos organizando sesiones de formación y workshops para los meses de octubre y noviembre de 2017

Obtener formación es fundamental para alcanzar sus objetivos en seguridad, disponibilidad y rendimiento.

El uso y conocimiento de las herramientas que ponemos a su disposición, como SQL, Performance Tuning, Backup&Restore, IWA, entre otros, facilitan y mejoran la gestión de bases de datos.

En estas sesiones formativas, profundizaremos aspectos de mejoras de administración de bases de datos, sistema, seguridad, back up y restauración y otros muchos aspectos interesantes.

Para obtener más información como fechas, temarios o cualquier otra duda que pueda surgir, no dude en contactar con nosotros [info@aldextra.com](mailto:info@aldextra.com)

**ALDEXTRA**  
S O L U T I O N S





## Vmark Partners

# MIXeSTAT solutions

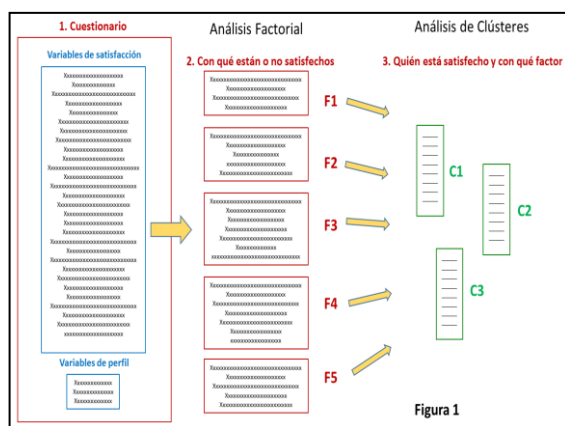
### EVALUAR LA SATISFACCIÓN

En el ámbito empresarial, la satisfacción es el punto de partida para construir la lealtad del cliente, una relación a largo plazo y la promoción del boca a boca sin coste para la empresa y con un efecto y credibilidad superiores a los de la publicidad convencional. A su vez, la satisfacción viene influida por la calidad del servicio, el valor percibido del cliente y sus expectativas. El empresario debe reconocer los aspectos que afectarán en la elección de los clientes, ya que cuesta más en tiempo, dinero y recursos, atraer a nuevos clientes que retener a los existentes. La satisfacción se puede considerar como la métrica que refleja la calidad que realmente se ofrece a los clientes a través del producto, o como el sistema de medición basado en el cliente que evalúa y mejora el servicio ofrecido. En definitiva, los clientes satisfechos tienden a repetir. Por otro lado, dentro de una empresa es importante conocer la percepción sobre cada departamento por parte de los trabajadores. Por ejemplo, ¿qué grado de satisfacción tienen los trabajadores con el departamento de IT?. A mayor satisfacción mayor rendimiento.

En el Sector Público debería interesar el conocimiento sobre el grado de satisfacción del ciudadano con los diferentes servicios ofrecidos.

Por ejemplo, ¿cuál es la percepción del ciudadano con respecto a la salud de su ciudad (contaminación, servicios, limpieza...)?

Desde Mixestat utilizamos potentes herramientas de Machine Learning para abordar el análisis exhaustivo de la satisfacción en cualquier ámbito mediante la clasificación de los atributos en función de la satisfacción, la definición del perfil del individuo dentro de cada clasificación y la definición de directivas para mejorar los niveles de satisfacción del individuo. En la figura 1 se representa un esquema del proceso: se realiza un cuestionario con, aproximadamente, 20-30 ítems sobre los aspectos de satisfacción que queremos evaluar, puntuados según una escala Likert. Mediante análisis factorial obtenemos grupos de preguntas o factores que nos indicarán con qué aspectos se está o no satisfecho. A partir de estos factores obtendremos grupos de encuestados o clústeres que nos indicarán quién está o no satisfecho y con qué. Recogemos además información sobre los encuestados (género, edad, profesión, barrio, departamento, antigüedad...).









## IBM Soluciones

### ¿Está su empresa a salvo del ransomware?

El reciente ciberataque de Wannacry ha vuelto a poner sobre la mesa la importancia de las medidas de seguridad que utilizamos para proteger nuestros sistemas y en definitiva nuestra información.

El ransomware es un malware nefasto que mantiene tus datos como rehenes, exigiendo un pago para liberarlos. WannaCry, WanaCrypt, Wcry o Petya suponen una versión mucho más sofisticada del malware típico. Se aprovechan de cualquier debilidad, se deslizan clandestinamente en el sistema y, utiliza un cifrado fuerte y una arquitectura modular. El impacto en el rendimiento y la disponibilidad puede ser brutal.

Las implicaciones que supone el diseño de este ataque son profundas. Las organizaciones tienen que entender los elementos de estos ataques y estar preparados para imitaciones del ataque con nuevos giros.

### IBM PROPONE CUATRO PASOS PARA PROTEGER SUS DATOS

Las soluciones de IBM Security se han creado sobre una infraestructura que incluye hardware, software y servicios. Estas funcionalidades incluyen un conjunto sólido de herramientas y mejores prácticas diseñadas para ofrecer la mayor seguridad

## PROTÉJASE DEL RANSOMWARE CON IBM Managed Security Services





## IBM Soluciones

### IBM Security

#### BigFix



Las herramientas actuales de Detección y Respuesta de Endpoint (EDR) ya no son suficientes. Necesita detectar a los atacantes de inmediato, expulsarlos y mantenerlos alejados.

#### QRadar



El ecosistema de IBM Security App Exchange amplía las capacidades de la plataforma a petición, agregando seguridad cognitiva con Watson, análisis de comportamiento de los usuarios y más, para acelerar la detección y respuesta de ataques.

#### QRadar XGS



IBM® Security ha creado X-Force® Incident Response and Intelligent services (IRIS), equipo de profesionales cualificados para ayudarle a fortalecer de forma proactiva a sus organizaciones contra el actual panorama mundial de amenazas.

#### X-Force/ Iris



Mejore la seguridad de la red con mayor visibilidad y control, utilizando análisis basados en el comportamiento para detectar fallos de seguridad activos y ofrecer protección avanzada contra amenazas.

### Estamos en estas redes sociales



### Vmark Group en Europa

#### MADRID

C/ Orense, 11 Planta 4ª  
Edificio Centro  
28020 Madrid  
ESPAÑA  
Tlf: 00 34 91 556 29 51  
[www.vmark.es](http://www.vmark.es)  
[info@vmark.es](mailto:info@vmark.es)

#### BARCELONA

Avda. Del Carrilet, 3, 4ª Pl. 04D41  
Edificio D (Ciudad de la Justicia)  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
BARCELONA  
Tlf: 00 34 93 419 13 99  
[www.vmark.cat](http://www.vmark.cat)  
[info@vmark.cat](mailto:info@vmark.cat)

#### FRANCIA

65 Rue des Trois Fontanot  
92000 – Nanterre  
FRANCE  
Tlf: 00 33 1 55 23 02 20  
[www.vmark.fr](http://www.vmark.fr)  
[info@vmarksoftware.fr](mailto:info@vmarksoftware.fr)

#### ALEMANIA

Bismarkstrasse 6  
74072 – Heilbronn  
GERMANY  
Tlf: 00 49 7131 9190 315  
[info@vmarksoftware.com](mailto:info@vmarksoftware.com)





marketing@vmark.es | 91 556 29 51 | [www.vmark.es](http://www.vmark.es)

